



29.11.-4.12.2022
KONTIOLAHTI



Yleiset myynti- ja tapahtumaehdot

Kontiolahden ampumahiihtokeskuksessa järjestettäville tapahtumille

1. Yleispätevyys

Näitä yleisiä myynti- ja tapahtumaehdot sovelletaan kaikkiin urheilutapahtumiin, jotka järjestetään Kontiolahden ampumahiihtonstadionilla sekä tapahtumien lippujen hankinnassa. Ehdot ovat osa oikeuksista ja velvollisuuksista, jotka asiakas saa hankkimalla pääsylippuja Kontiolahden ampumahiihtostadionille.

2. Tarjoukset, sopimuksen solmiminen, sopimuksen sisältö ja lippujen esittäminen sisäänpääsyn yhteydessä

- Liput (Kokoaikaliput ja päiväliput) voi varata Lippupisteen kautta alkaen 22.8.2022. Lippujen hankinta on mahdollista tehdä verkkotilauksena tai käyttämällä muita Lippupisteen myyntikanavia. Mahdolliset muut myyntikanavat ilmoitetaan kisasivuilla. Tarkemmat tiedot löydät tapahtuman internet-sivuilta.
- VIP-lippujen hankinta tapahtuu kisajärjestäjän kautta. Tarkemmat tiedot VIP-lippujen hankinnasta löytyvät tapahtuman internet-sivuilta.
- Ostamalla pääsyliput tapahtumaan asiakkaalla on oikeus päästä Kontiolahden ampumahiihtostadionille lippukategorian, yleisten myynti- ja tapahtumaehtojen sekä stadionmääräysten mukaan. Nämä vierailijaoikeudet on sidottu pääsylipun hallussapitoon ja päivään, jolle asiakas on pääsylipun hankkinut. Ei ole olemassa takuuta, että tietty kilpailu järjestetään tietynä päivänä, vaikka kyseinen päivä ja kilpailu on painettu pääsylippuun.
- Pääsy Kontiolahden ampumahiihtokeskuksessa järjestettävään tapahtumaan on mahdollista ainoastaan esittämällä voimassa oleva pääsylippu.

3. Lippujen hinnat, hinnanalennukset, maksuehdot ja hintaryhmät

a) Lippujen hinnat, jotka ovat kisojen internet-sivuilla, ovat voimassa kyseiselle päivälle tai yleisliput (kokoaika) kyseisille päiville ja hinnat koskevat yhtä henkilöä. Lipun hinta sisältää Lippupisteen käsittelykulut. Erikseen veloitetaan toimitus- ja maksutapakohtaiset kulut valintasi mukaan.

b) Alennuskategoriat:

Nuoret (0-17-vuotiaat), opiskelijat ja eläkeläiset ovat oikeutettuja alennettuihin lippuihin hinnaston mukaisiin paikkoihin. Voimassa oleva henkilöllisyystodistus tai vastaava tulee esittää tapahtuman sisäänkäsyn yhteydessä ennen tapahtuma-alueelle pääsyä, Ainoastaan yksi alennuskategoria hyväksytään ostettavaa lippua kohden.

c) Eri lippukategoriot (stadion, latukatsomo, jne.) selviävät alla olevasta kartasta:

- A-katsomolipulla pääset pääkatsomon lisäksi latukatsomoon. Pääsy VIP-katsomoon ei ole mahdollista.
- Latukatsomolipulla pääset AINOASTAAN latukatsomoon. Pääsy muihin katsomoihin ei ole mahdollista.
- VIP-lipulla pääset VIP-telttaan, VIP-katsomoon ja latukatsomoon. Pääsy A-katsomoon ei ole mahdollista..

Yleisliput oikeuttavat oikeuttavat sisäänkäsyyn kaikille niille päiville, jotka lippuun on painettu. **Kokoaikalippu koskee kilpailuita 29.11.-4.12.2022.**

Muistutamme, että katsomoissa **EI OLE ISTUMAPAIKKOJA**, koska niiden sijoittaminen katsomoihin ei ole mahdollista organisatorisista syistä. Pyydämme myös huomioimaan, että turvallisuussyistä johtuen meillä on rajallinen määrä tilaa rullatuoliasiakkaille Kontiolahden ampumahiihtokeskuksessa, niin stadionalueella kuin latukatsomoissa.



4. Ei vaihto- tai palautusoikeutta normaalissa tilanteessa

Tarkista lippusi oston yhteydessä huolellisesti. Ostettuja lippuja ei voi vaihtaa eikä niitä lunasteta takaisin.

Jos yleisötapahtuma peruttaisiin Covid19-tilanteesta johtuvista rajoituksista, ostetut liput voi lunastaa takaisin. Lippupisteen palvelumaksua ei palauteta.

5. Tapahtuman päivämäärät/tapahtuman päivämäärämuutokset/peruutukset

a) Urheilutapahtumat, jotka järjestetään Kontiolahden ampumahiihtokeskuksessa, ovat ulkoilmatapahtumia ja tästä johtuen yksittäiseen kilpailuun voi vaikuttaa sääolosuhteet. Lisäksi kisajärjestäjä sitoo kisoja järjestettäessä kansalliset ja kansainväliset säännöt ja säädökset tapahtuman järjestämiseen liittyen. Tästä johtuen kisojen päivämäärät ja kellonajat, mitkä on kisasivuilla, eivät ole sitovia ja voivat muuttua (toiseen päivään tai kellonaikaan tai peruuntua) sääolosuhteista johtuen (esimerkiksi -20c pakkanen, sumu, myrsky) tai kansainvälisen tai kansallisen liiton ohjeistuksen perusteella.

b) Täten jokainen ostettu lippu oikeuttaa pääsyyn Kontiolahden ampumahiihtokeskukseen katselijana noudattaen lipun kategoriaan ja päivää, jolle lippu on hankittu, mutta ei takaa, että tietty kilpailu järjestetään kyseisenä päivänä. Jos kilpailun lähtöaika muuttuu, voit tulla katsojaksi samana päivänä. Mikäli kilpailu siirtyy toiselle päivälle, voit osallistua tapahtumaan katsojana mikäli olet hankkinut lipun kyseiselle päivälle.

c) Olet velvoitettu ottamaan ennakkoon selvää tarkasta kilpailuaikataulusta sekä kilpailun lähtöajoista, mihin olet lippusi hankkinut. Löydät ajankohtaisen tiedon kisojen internet-sivuilta: www.kontiolahtiathlon.com

6. Pysäköinti ja kuljetukset Kontiolahden ampumahiihtokeskukseen

a) Suurten urheilutapahtumien aikana (kuten mcup, MM-kisat) tietyissä rajoissa, Kontiolahden järjestelytoimikunta tarjoaa vapaan pysäköinnin Kontiolahden ampumahiihtokeskuksessa.

b) Pysäköintitilan tarjoaminen ei kuitenkaan takaa asiakkaalle oikeutta pysäköintialueelle ja järjestelytoimikunnalla ei ole velvollisuutta valvoa pysäköintialueita eikä se vastaa autoille mahdollisesti sattuneista vahingoista. Järjestelytoimikunta ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat ulkopuolisista henkilöistä. Tämä koskee erityisesti vahinkoja, auton hajottamista tai varkautta, tai autossa olevan omaisuuden varastamista (esim. autoradio tai muu arvokas omaisuus) tai autoihin kiinnitettyjä asioita kolmannen osapuolen toimesta.

c) Kulkeminen tapahtumiin tulee aloittaa riittävän ajoissa, koska erityisesti juuri ennen kilpailuiden alkua voi ilmaantua merkittäviä viivästyksiä. Järjestelytoimikunta ei vastaa myöhästymisistä Kontiolahden ampumahiihtokeskukseen.

7. Kontiolahden järjestelytoimikunnan vastuu

Järjestelytoimikunta on vastuussa vahingoista ainoastaan, jos järjestelytoimikunta, sen edustaja tai avustaja on tarkoituksellisella toiminnallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttanut vahingon, ei pelkästään huolimattomuudesta johtuen. Tämä vastuun rajoitus ei koske, kun kyseessä on ihmishenkien menetys, ruumiinvamman tuottaminen, vahingoista terveydelle tai muuten tarkoituksellisesta haitasta koskien sopimuksellisia velvoitteita. Nämä ovat velvoitteita, joiden toteutumisen kautta sopimuksen syntyminen katsotaan mahdolliseksi.

8. Pääsy tapahtuma-alueelle, stadionsäädökset

Stadionsäädökset vaikuttavat ja niiden perusteita sovelletaan liittyen pääsyyn stadionalueelle tapahtuman aikana ja niiden jälkeen. Stadionsäädökset ovat osa näistä yleisistä myynti- ja tapahtumaehdoista.