

MILLE TOIMIALALLE ILMOITTAUTUISIN?

Akkreditointi

Akkreditointitoimisto sijaitsee Joensuussa, Sokos Hotel Kimmelissä. Toimisto on avoinna 25.11.-4.12.2022, tarkemmat aukioloajat löydät talkoolaisoppaasta. Toimistossa tehdään ja luovutetaan akkreditointikortit jokaiselle kilpailutapahtumaan osallistuvalla henkilöllä. Uudet akkreditoitavat myös kuvataan paikan päällä. Kortteja ei enää laminoida, mikä osaltaan helpottaa työskentelyä ja toimii myös ympäristöystävällisempänä vaihtoehtona aikaisempaan. Akkreditointi on sisätiloissa tapahtuvaa toimistotyötä, jonka pääpaino talkoolaistarpeessa on 25.11.-30.11.2022 välisenä aikana. Akkreditoinnissa eduksi on vähintään hyvä englannin kielen taito mutta myös muusta kielitaidosta on hyötyä.

Ampumapenkka

Ampumapenkalla on talkoolaisia useammassa eri tehtävässä. Käsikirjurit pitävät valmiiseen lomakepohjaan niin kutsuttua käsikirjanpitoa kolmelta tai kuudelta ammuntopaikalta. Käsikirjanpitoon merkitään kilpailijan numero, ohiammutut laukaukset ja viesteissä myös käytettyjen varapatruneiden määrä. "Näppikset" hoitavat elektronisten taulujen virittämisen ja näppäilevät kilpailijan saapumisen/poistumisen kolmelta ammuntopaikalta omalla näppäimistöllään. Ampumapenkalla tarvitaan talkoolaisia myös mm. ampumapaikkojen mattojen puhdistukseen, ampumataulujen huoltoon ja kunnossapitoon ym. tehtäviin. Talkoolaisten vuorot sijoittuvat harjoitus- ja kilpailupäiviin, kts. aikataulut talkoolaisinfosta kilpailuteknisen puolen osalta.

Ampumapenkalle talkoolaiseksi halutessasi käyt ensin teoriakoulutuksen ja sen jälkeen käytännön harjoitukset ennen MC-kilpailuita. Koulutusaikataulut löydät myös talkoolaisoppaasta.

Antidoping

Antidopingissa talkoolaisen tehtävä on toimia urheilijan saattajana esimerkiksi majoituksesta tai maali-alueelta dopingtestiin. Kustakin kilpailutapahtumasta aikataulut ja testausten määrät ym. tiedetään vasta lähempänä tapahtumaa – kuitenkin kaikki ajoittuvat välille 27.11.-4.12.2022.

Toimialapäällikkö kouluttaa saattajat tehtäviinsä hyvissä ajoin. Saattovuoroja voi olla esimerkiksi aikaisin aamulla Joensuussa tai kilpailupäivinä kilpailun päätteeksi stadionilla. Kyydit saattajille ja saattoihin järjestetään organisaation puolesta. Vuorojen kesto on yleensä 2-4h/vuoro. Saattajien vaatimuksina on sama sukupuoli saatettavan kanssa, täysi-ikäisyys ja hyvä englannin kielen taito. Kaikkiin pulmatilanteisiin saa vastauksen jo koulutuksessa – lisäksi apuna ovat mm. SUEKin väki sekä oma toimialapäällikkö.

Ensiapu

Tapahtuman ensiavusta vastaa SPR:n Uimaharjun osasto, johon pääsee mukaan SPR:n oman vapaaehtoistoiminnan kautta. Suoraan organisaatiolle ilmoittautuvat sairaanhoitajat ja lääkärit. Vuoroja on jokaiselle tapahtumapäivälle välillä 25.11.-4.12.2022 – suurin tarve on kilpailupäivinä ja juuri kilpailun aikana. Ensiavun kiinteä päivystyspiste sijaitsee yleisöalueen reunalla, A-talon päädyssä, kts. kartat.

Joukkuealue

Joukkuealueella toimitaan joukkueiden jäsenten auttamiseksi ja palvelemiseksi. Joukkuealueen toimistosta löytyvät mm. vara-avaimet joukkueiden kontteihin. Lisäksi joukkuealueen toimistolta käsin tarjotaan joukkueille mahdollisuus kauppa-asointiin tai pyykkihuoltoon erillisen ohjeen mukaisesti. Tarvittaessa joukkuealueen talkoolaiset huolehtivat alueen hiekoittamisesta, lumitöistä tai muusta vastaavasta kunnossapidosta. Joukkuealueella talkoolaisena toimimiseen etuna on hyvä kielitaito, reipas ote työskentelyyn ja hienovaraisuus toimittaessa joukkueen jäsenien kanssa. Jos joukkueita jokin asia askarruttaa, tulevat he asiaa selvittämään todennäköisesti ensimmäisenä joukkuealueen toimistosta. Vuoroja jaetaan ajalle 21.11.-4.12.2022 – myös konttien kuntoon laitossa ennen kisaviikkoa käytetään joukkuealueen talkoolaisia. Joukkuealue toimii kahdessa vuorossa, molemmat kestoaltaan noin 6-8h/vuoro.

Järjestyksenvalvonta

Järjestyksenvalvonnasta huolehtivat koko tapahtuma-alueella kortilliset järjestyksenvalvojat. Pääpaino talkoolaistarpeessa on kilpailupäivinä, mutta myös harjoituspäivinä järjestyksenvalvojat ovat tervetulleita mukaan toimintaan. Järjestyksenvalvojat toimivat turvallisuuspäällikön ja järjestyksenvalvonnan esimiehen alaisina omilla, erikseen heille infotuilla toimipisteillä. Järjestyksenvalvojille pidetään oma turvapuolen koulutuksensa aluetarkastuksineen ennen tapahtumaa. Talkooajat esimerkiksi kilpailupäivinä ovat porttien aukioloajat +1h ennen ja jälkeen. Pidempinä, yli 8h päivinä vuoroja jaetaan kahteen osaan.

Kilpailutoimisto

Kilpailutoimiston henkilökunta hoitaa.... no, mitäpä ei tarvittaessa hoitaisi. Kilpailutoimistossa vastaanotetaan ilmoittautumisia, hoidetaan palkintoihin ja majoituksiin liittyviä asioita, tulostetaan lähtö- ja tuloslistoja tarvittaessa sekä autetaan urheilijoita ja joukkueiden jäseniä missä tahansa tarvitsevatkaan. Kilpailutoimistoon talkoolaiseksi tulevan on hyvä jo tietää ja tuntee ampumahiihdon MC-tapahtumaa, kilpailusääntöjä ym. ennakoon. Kilpailutoimiston tehtävät painottuvat kisaviikolle, mutta myös ennen ja jälkeen sen. Kilpailutoimistossa toimimiseen etuna on vähintään englannin kielen taito, myös muusta kielitaidosta on etua.

Kulunvalvonta

Kulunvalvojat ovat tapahtuman onnistumisen kannalta yksi merkittävimmistä rooleista. Kulunvalvojan tehtävänä on omalla, erikseen merkityllä pisteellään valvoa, että kyseisen tarkastuspisteen läpi pääsevät kulkemaan vain riittävän akkreditoinnin omaavat henkilöt, joilla on kulkuoikeus kyseiselle päivälle. Kulunvalvontaa suoritetaan pääasiassa pareittain. Kulunvalvojan tulee olla jämäpti eikä pienestä kielitaidostakaan haittaa ole. Kulunvalvojien vuorot ovat eri pisteistä riippuen pääosin kilpailupäivinä porttien aukioloaikojen mukaisesti. Toimialapäällikkö käy läpi tehtävät ja kouluttaa talkoolaisensa ennen vuoron alkua. Tärkein kulunvalvojan ominaisuus on silti iloinen ilme ja muita tsemppaava asenne.

Liikenteenohjaus

Liikenteenohjaajat varmistavat, että liikenne on sujuvaa ja jokainen pysäköi autonsa turvallisesti oikealle paikalleen. Liikenteenohjaajien vuoroista suurin osa painottuu kilpailupäiville ja päivät voivat olla pitkiä.

Lähtö-maalialue

Lähtö-maalialueen tehtävät ovat ns. kilpailuteknisen puolen tehtäviä. Vuoroja on harjoitus- ja kilpailupäivinä, vuorojen pituus yleensä 1h ennen harjoituksen/kilpailun alkua – 1h niiden päättymisen jälkeen. Tehtävistä löytyy käsikirjanpitoa käsiajoissa/maalissa/sakkoringillä, ns. nappihenkilöitä, jotka tietyn ohjeen mukaan painavat nappia urheilijan vaikkapa lähtiessä portista, kilpailijan numeroita tulospalveluun luettelevia ”luurihenkilöitä”, ase- ja varustetarkastuksessa tarkastajia ja sihteereitä, ajanottoanturin laittajia jne. Toimiala kaikkiaan on todella laaja. Kilpailuteknisen puolen koulutuksesta ja harjoittelusta tietyissä tehtävissä on hyötyä, mutta osaan tehtävistä pääsee mukaan lyhyelläkin perehdytyksellä.

Lähtö-maalialueen talkoolaisissa eduksi ovat myös ne henkilöt, jotka ovat hälytettävissä tarvittaessa esimerkiksi rataryhmän avuksi hyvissä ajoin ennen kilpailun / harjoituksen alkamista.

Palkintojenjaot

Palkintojen jakajat huolehtivat etukäteen kisaakohtaiset palkinnot kilpailutoimistosta stadionalueelle ja jakavat palkinnot seremoniassa. Palkintojenjaot suoritetaan pääarakennuksen edessä stadionalueella välittömästi kilpailun päättymisen jälkeen. Palkintojenjaossa noudatetaan IBU:n seremoniaohjeistuksia. Talkoovuorot sijoittuvat kilpailupäiville noin 1h ennen kilpailun alkua – 1h viimeisen palkintojenjaon jälkeen.

Puhdistuspalvelut

Puhdistuspalveluiden talkoolaiset huolehtivat puhdistuspalveluiden toimialapäällikön kanssa yhteistyössä siitä, että tapahtuma-alue kaikkiaan pysyy siistinä ja viihtyisenä. Puhdistuspalveluiden tehtävänä on siistiä tilat ennen tapahtuman alkua, sen aikana ja jälkeen. Vuoroja on aamuvarhaisesta iltamyöhään painottuen yleisöalueen aukioloaikoihin – talkoovuoron pituus on keskimäärin 6-8h.

Rakentaminen / somistus

Rakentaminen alueella alkaa 8.11.2022 ja kestää 16.11.2022 saakka. Tuon jälkeen alueella laitetaan paikoilleen mm. opastekylttejä, mainoksia ja somistetaan tiloja, mm. ravintolat ja pääarakennuksen sisätilat. Rakennusvaiheessa pystytetään teltat Stopteltat Oy:n ohjeistamana ja johtamana. Telttojen pystytyksen lisäksi rakennetaan mm. tilapäiskatsomoita, pystytetään aitoja sekä asennetaan telttoihin lattiat, matot jne. Rakennusvaiheeseen osallistuminen ei vaadi timpurin ammattitaitoa, mutta kohtalaisen hyvää fyysinen kunto on tehtävässä eduksi. Myös nikkaroinnista pitävälle hommaa kyllä löytyy esimerkiksi kyltien asentamisen ja muun rakentamisen puolella.

Toimialan tehtävät painottuvat kisaviikkoa edeltäville viikoille sekä kisaviikon jälkeiselle viikolle purkamisen merkeissä. Vuorot ovat arkisin klo 8-16 välisenä aikana. Purkaminen aloitetaan 5.12. klo 8.

Rataryhmä

Rataryhmän pääasiallisena tehtävänä on merkitä latuja ja pitää kilpailu- ja harjoitusladut kunnossa. Lumisateen sattuessa latuja voidaan paikoin joutua kolaamaan, joitain kohtia ladusta havutetaan, tarvittaessa suolataan ja tehdään muuta kunnossapitoa eri sääolosuhteista riippuen. Rataryhmän toiminta painottuu ajalle 25.11.-4.12.2022, suurin tarve talkoolaisista on kilpailupäivinä. Rataryhmä aloittaa vuoronsa 3h ennen kilpailun / harjoituksen alkua ja vuoro päättyy noin 1-3h kilpailun / harjoituksen päättymisen jälkeen. Rataryhmä tekee pitkät päivät kahdessa vuorossa. Rataryhmän väki huolehtii myös käsikirjanpidosta ja kilpailusääntöjen noudattamisesta eri paikoissa kilpailun aikana erillisen ohjeen mukaisesti. Kilpailuteknisen puolen koulutukseen osallistuminen on suotavaa.

Rataryhmän väkeä voidaan esimerkiksi sääolosuhteista johtuen hälyttää vuoroihin sovitusti vuorojen ulkopuolellakin.

Ravintolapalvelut

Ravintolapalvelut jaetaan viiteen eri kategoriaan:

- ➔ Lataamossa huolehditaan siitä, että talkoolaisilla on ruokaa ja juomaa riittävästi jokaisena talkoopäivänä 21.11.-9.12.2022. Talkoovuoroja on jaettu päivän pituuden mukaan 1-3 vuoroon / päivä, vuoron pituus keskimäärin 6-8h. Varsinaista ruoanlaittoa Lataamossa ei ole, talkoolaisille lämmitetään Feelian valmiiksi kypsiä ruokia ennalta sovitun ruokalistan mukaisesti. Pääpaino Lataamon aukioloissa ja talkoolaistarpeessa on ajalla 26.11.-4.12.2022. Hygieniapassia talkoolaiselta ei vaadita.
- ➔ VIP-teltta palvelee kilpailupäivinä, kts. aukioloajat talkoolaisoppaasta. VIP-teltassa huolehditaan vieraiden viihtyvyydestä, tarjoilusta, anniskelusta, ruoan esillelaitosta ja buffet-pöytien täydennyksestä, pöytien blokkauksesta ja yleisestä siisteydestä. Vuorot painottuvat teltan aukioloaikoihin, anniskeluvastaavan pätevyydestä ja anniskelupassista on hyötyä. VIP-ravintolan keittiössä toimivilla edellytyksellä on hygieniapassi. VIP-teltan talkoolaiset hoitavat myös itse astioiden tiskaamisen.
- ➔ Family-ravintolassa käyvät ruokailemassa urheilijat ja heidän huoltojoukkonsa. Talkoolaisten tehtävänä on huolehtia, että tarjolla olevia vaihtoehtoja on riittävästi, pitävät ravintolan yleisilmeen siistinä ja huolehtivat, että ravintola toimii toimialapäällikön ohjeiden mukaisesti. Ravintolan aukioloajat ovat käytännössä samat kuin VIP-teltassa, kts. talkoolaisopas. Vuoroja on ajalle 27.11.-4.12.2022. Familyssä kielitaidosta on hyötyä, mutta vähintään englanniksi tulee pystyä kommunikamaan sujuvasti.
- ➔ Mediaravintola / päärakennuksen kahvipisteet ovat mediakeskuksessa ja päärakennuksessa sijaitsevia pisteitä, joissa on tarjolla erilaisia ruokailuvaihtoehtoja tarkemman ohjeen mukaisesti. Mediakeskuksessa median väelle on tarjolla mm. keittoa, kahvia/teetä/pientä purtavaa. Päärakennuksen eri kahvipisteissä pidetään huoli, että IBU:n, Siwidatan jne. henkilöstö saa kahvia, kylmiä juomia ja pientä purtavaa poistumatta erikseen ravintoloihin ruokailemaan. Kielitaidosta ja oma-aloitteisuudesta on hyötyä, hygieniapassia ei vaadita. Vuoroja on pääasiassa kilpailupäivinä aamusta iltaan mutta tekemistä löytyy jo median saapumisesta pe 25.11.2022 alkaen.
- ➔ Yleisöteltta on tänä syksynä Kontiolahden Urheilijat ry:n omaa toimintaa. Teltassa anniskellaan alkoholijuomia sekä myydään mm. kahvia ja pientä naposteltavaa. Anniskelupass, hyvä kielitaito ja kokemus anniskelutyöstä ovat eduksi. Talkoovuorot sijoittuvat kilpailupäiville yleisöalueen aukioloaikojen mukaisesti. Lisäksi makkaranpaistopisteet ovat osa yleisöalueen ravintolapalveluita talkoolaisille.

Stadionryhmä

Stadionryhmän tehtävänä on rakentaa ja kunnossapitää stadionalue erilaisten sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti. Työ on hetkittäin fyysisesti raskasta ja sijoittuu aikaisiin aamuhiin / myöhäisiin iltoihin. Rakennusta aloitetaan jo kisaviikkoa edeltävällä viikolla. Tämä ryhmä on tärkeässä roolissa etenkin siinä, miltä kilpailutapahtuma näyttää yleisön ja televisiokatsijan silmissä. Ryhmään ilmoitautuneille voidaan tarvittaessa laittaa massatekstiviestillä hälytys esimerkiksi lumisateen sattuessa myös vuorojen ulkopuolelta.

Sähkötyöt

Sähkötyöt hoidetaan organisaation ammattilaisten voimin yhteistyössä Riverian ammattioppilaitoksen sähköalan opiskelijoiden kanssa. Halutessasi mukaan ja omatessasi esimerkiksi sähköalan ammatin, voit ottaa yhteyttä talkoolaiskoordinaattoriin. Tehtävät alkavat useampi viikko ennen tapahtumaa.

Lipunmyynti

Lipunmyyntipisteet ovat avoinna pääporttien aukioloaikojen mukaisesti. Lipunmyyntipisteillä myydään ja tulostetaan asiakkaille fyysisiä, portilta ostettavia pääsylippuja sekä ratkotaan mahdollisia ongelmatilanteita. Asiakaspalvelu- ja kielitaito on talkoolaiselle eduksi. Lipunmyyntikontit sijaitsevat pääporttien välittömässä läheisyydessä.

Tulospalvelu

Tulospalvelussa pieni atk-tuntemus ei ole pahitteeksi muttei välttämättömyyskään. Tehtäviin ohjeistetaan ennen vuoron alkua erikseen. Vuorot painottuvat kilpailupäiville n. 1h ennen kilpailun alkua - 1h viimeisen kilpailun päättymisen jälkeen. Tulospalvelu sijaitsee päärakennuksessa.

Viestintä ja mediakeskus

Mediakeskuksen henkilöiden tehtäviin kuuluu paikalla olevien toimittajia ja valokuvaajien palvelu sekä tapahtuman oma sisällöntuotanto. Toimittajien ja valokuvaajien palvelu kattaa erityisesti lähtölistojen ja tulosten toimittamisen paperikopioina niitä toivoville sekä yleisenä "help deskinä" toimimisen. Sisällöntuotantoon osallistuvat henkilöt tuottavat tekstiä, valokuvia tai videoita järjestäjän omiin viestintäkanaviin. Sisältöä julkaistaan tiedotteina sekä some-postauksina.